

·社会学·管理学研究·

浅析新时期的诚信建设

王伟

(中共河南省唐河县委党校,河南 唐河 473400)

[摘要] 诚信在现代社会发展中具有重要的作用,人际关系的和谐,企业的生存和发展,以及市场经济的健康发展都离不开诚信,加强诚信建设势在必行。

[关键词] 诚信;诚信建设

[中图分类号] C913 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1005-3492(2005)02-0238-01

诚信是人类社会的文化瑰宝,是中华民族的传统美德,自古以来为人们所追求和尊崇。党的十六大报告强调以诚实守信为重点,建立社会主义思想道德体系,这是全面建设小康社会必不可少的条件。为此,加强诚信建设,打造“诚信社会”,已成为我国社会发展刻不容缓的任务。

一、加强诚信建设的必要性

第一,诚信是社会主义市场经济健康发展的前提和基础。从某种意义上说,信用是市场经济的前提和基础,市场经济本身就是一种信用经济。市场经济越发达,就越要诚实守信。我们必须看到,近年来,随着市场经济的快速发展,信用缺失现象日益突出,制假售劣、商业欺诈、偷税漏税等等,资料显示,目前我国经济活动中,竟有50%的经济合同中带有欺诈性;我国每年由于合同欺诈,毁约造成的直接经济损失高达55亿元。另外,像伪劣商品充斥市场;“虚假广告”、“虚假财务报告”满天飞;这些不仅大大增加了经济活动的成本,而且造成重大的经济损失,严重干扰了我国市场发展的正常秩序,特别是加入世贸组织之后,信用已成为我国企业打入国际市场,参与国际竞争的通行证。中国企业与跨国公司的同台竞争,比的不仅是资金、技术、人才,更重要的是信用。企业失信不仅会毁掉一个企业的牌子,而且扰乱市场经济秩序,影响国家对外开放的形象。这不仅直接影响一个国家、一个地区的形象,而且影响整个中华民族在国际竞争中的利益。因此,信用不仅是局部问题,而且是全局问题;不仅是经济问题,而且是政治问题。为此,切实抓好抓紧诚信建设,以确保社会主义市场经济健康快速发展,应对加入世贸组织带来的各种挑战。

第二,诚信是社会主义精神文明建设的重要内容。社会主义精神文明建设是一项系统工程,内容很多,而诚信建设是其中一个重要组成部分。只有加强诚信建设,形成相互信任、相互尊重和相互依赖的良好社会关系,才能使人们自觉地遵守社会道德行为规范,形成追求高尚,激励先进的良好社会风气。目前,社会上存在着种种不正之风,像欠债不还、坑蒙拐骗,熟人、朋友之间相互欺诈(俗称“杀熟”)等,从一定程度上说,都与诚信道德缺失有关,这些都直接影响到人际关系的和谐,使人与人之间的关系陷入冷漠状态,充满着猜忌、不安与恐惧,影响着人们的身心健康和社会的安定。为此,只有加强诚信建设,培育良好的道德环境,才能使人们自觉遵守社会道德行为规范,形成追求高尚、激励先进的良好社会风气。

第三,加强诚信建设,是落实“三个代表”重要思想的具体体现。目前,政府方面少数官员存在承诺不兑现,失信于民的

现象。一些地方政府编造假数据、假典型,欺上瞒下;一些地方政府行政决策不从实际出发,造成不必要的损失;一些地方政府政策没有连续性,说变就变,朝令夕改;一些地方政府搞形象工程,劳民伤财;一些政府行政人员衙门作风盛行,对上阳奉阴违,对下欺压恐吓,搞权钱交易,贪污腐化等。政府及其人员的不讲诚信现象直接影响到政府的形象,影响到干群关系,损害本地区的发展和人民群众的利益,影响党在群众中的威信。长此下去,就会使党失去号召力和凝聚力,破坏党和政府的形象,最终影响到中国共产党的执政根基。

面对诚信危机造成的经济损失和社会危害,加强诚信建设已成为我国社会发展刻不容缓的任务。要加强诚信建设,消除诚信危机,必须从自律和他律入手,使教育、制度、监督、奖惩等相辅相成,常抓不懈,形成稳固的社会诚信基础。

二、加强诚信建设的对策和建议

1. 教育先行。“玉不琢,不成器”。全面加强诚信教育,牢固树立诚信观念,使诚信成为一种社会风尚。一方面要通过各种媒体进行宣传,正确引导,使“诚信为本”、“诚信兴业”的思想深入人心;另一方面要把诚信教育纳入各级各类学校教育实践中,尤其是纳入中小学教育,因为在这个阶段正是人生观、价值观、世界观逐步形成的关键阶段,此时形成的世界观可能会影响人的一生。因此要采取多种形式、多渠道加强对学生的教育,使他们从小养成说实话、办实事、以诚待人的良好诚信观念,增强责任意识,再者要加强各种行业、各个领域的职业道德教育和家庭美德教育,从而使每一名职工都能自觉遵守经济社会生活规范,不做违背职业道德的事。自觉树立“共铸诚信、人人有责”的信念,并且身体力行,不妨时常想想:作为个人,是否以真诚的态度与他人相处?作为家庭成员,是否得到其他成员信任?作为各行各业的经营者,是否诚实守信?作为政府的官员,是否公正无私?从我做起,从每一个家庭成员做起,从每一个行业做起,从每一个政府部门做起,大家都来追求诚信,打造诚信品格,才能形成诚信社会。

2. 注重示范。“上有所好,下必其焉”。榜样的力量是无穷的,诚信建设需要领导干部率先垂范。领导干部做好示范,不外乎工作导向和个人言行上。就工作导向来说,领导干部始终要引导下级和群众大兴诚实守信的工作作风。就个人言行来说,领导干部要言传身教,始终做到言必信、行必果,恪尽职守,尽职尽责,一个人可以没有权利,没有金钱,但是不能没有信用。没有信用,就是没有人格。没有人格,必遭唾弃。这就要求领导干部在诚信做人方面要严以律己(下转第196页)

构,歪曲了国家与农民的正常关系。

历史的发展往往会出现形式上的反复。80 年代“撤社建乡”,人民公社制度作为直接提取农村资源的工具被废除,国家与农民关系出现了当代转型的趋势。但是以政治控制和经济强制为特征的旧的国家与农民关系还有很大的惯性。乡镇财政体制的变化,又进一步放大了这种惯性的作用,使乡镇政权逐渐靠近“赢利型经纪”,从而使其角色变出现错位。

80 年代前,乡镇只是一级报账单位,工资和办公经费均由县财政拨款,“乡政”不必考虑自身的财政收入问题,只起“上传下达”作用,具体的国家政策和任务则由生产大队组织执行和完成。1983 年后,建立了乡镇一级财政,乡镇政府掌握了一定的财权,可以自主地增设一些机构、自聘工作人员,来代行政府的某些职能。这些机构和人员属非编制性质,国家不承担他们的工资,只能依靠收费度日。这就决定了他们沦为“赢利型经纪”。

同时,乡镇政权也发生了角色变化,从国家代言人逐步向国家型经纪转变。自从乡镇财政建立以后,乡政在执行国家政策时,就不能不考虑自身的利益,即以自身的财政收入增长为目的,有条件地执行国家的政策。由于“乡政”是一级国家政权,它在为自身谋利时依赖的是国家权威,因此它具有国家型经纪的某些特征,具有了很强的自利性。

随后建立的“分灶吃饭”式财税体制,进一步滋长了乡镇的自利性,加剧了“乡政”向国家型经纪角色的转变。所谓“分灶吃饭”,简而言之,就是乡镇在完成上级给定的税费“包干”任务前提下,自己创收,自己养活自己。这种财税体制的建立,为乡镇谋利提供了方便。乡镇的一些不合理、不合法的创收行为有了“合法”的外衣。在乡村这块有限的资源“蛋糕”中,乡镇总想为自己多分一些份额。在这种情势下,农民负担有增无减也就非常自然了。

1994 年实行的“分税制”改革,使乡镇最终完成了国家型经纪角色的转换。作为一级财政单位,乡镇政府总是想方设法减少中央与地方分成的税种,并通过收取企业利润、管理

费、集资、摊派、赞助等,将税源转化为乡镇自筹资金收入。其中,乡镇企业上缴的利润和管理费,是乡镇自筹资金的重要来源之一,但后来国家逐步取消了对乡镇企业实行的一些减免税政策,规范了对乡镇企业税款的征缴,减少了乡镇自筹资金的收入,从而刺激了乡镇面向农民的集资、摊派等行为的扩张,使农民负担问题日形突出。

“乡政”向这种国家型经纪角色的转变,引起了国家与农民关系的不适,也直接损害了国家权威,妨碍了乡村社会的发展。

总之,乡镇基层政权体制的弊端不是偶然的、短暂的現象,有着深厚的历史背景和体制性根源。因此,解决这一问题,应该从促进实现国家与农民关系的当代转型这一基本问题出发,反思农村基层政权体制的建设,形成适应社会主义政治文明建设的新型国家与农民的关系,确立反映这种新型关系的农村治理模式。

【收稿日期】 2004-11-03

【作者简介】张举(1968-),山东聊城人,法学硕士,聊城大学管理学院。

参考文献

- [1]乡(行政村)人民代表会议组织通则,乡(行政村)人民政府组织通则,中共中央文献研究室编.建国以来重要文献选编,北京:中央文献出版社,1988.2,378.
- [2]辛秋水.中国村民自治[M].合肥:黄山书社,1992.12.
- [3]中华人民共和国地方各级人民代表大会和地方各级人民政府组织法.(1986 年修正案)第 14 条,见:全国人大常委会法工委编.中华人民共和国法律及有关法规汇编.(1985-1986),北京:法律出版社,1987.10,238-241.
- [4]社会科学院农村发展研究所、国家统计局农村社会经济调查总队.2000 年-2001 年:中国经济形势分析与预测.北京:社科文献出版社,2001.5,580.

【责任编辑:韩晓东】

(上接第 238 页)已,笃实躬行,从而引导群众不断追求高尚的人生境界。

3. 加强制度建设。一个社会信用缺失,不讲诚信之风盛行,一定存在着相应的制度环境。制度好可以使人无法做坏事,制度不好就会使坏人有机可乘,因此,需要建立健全维护诚信的相应制度、法律、法规和条例。一是建立健全信用政策法规体系。加强诚信制度建设,必须建立健全信用政策法规体系,使对社会主体的诚信状况的评价、奖惩、监督、管理有法可依,有章可循,从而把诚信建设纳入法制化轨道。二是建立诚信奖惩机制。诚信奖惩就是通过行为主体产生的利益得失来对主体的行为进行道德评价,包括物质方面的利益和精神方面的利益。过去只注重精神方面的影响。比如人格、尊严、形象等,而忽视物质方面的影响。建立诚信奖惩制度,就要使诚信者不但在精神上有所得,给予更多的荣誉和称号,还要使其在物质利益上也有所得,使他们因为讲诚信而名利双收。对不讲诚信者,除进行道德谴责外,还要对其进行处罚和经济制裁。让失信者付出百倍的代价。三还要充分发挥监督机构的作用。要利用现代化的手段,增强舆论监督、执法监督、社会监督等。让失信者行为受到制裁,在全社会形成弘扬正气、

抵制歪风的大气候。

4. 建设诚信政府。诚信建设的各个环节都离不开政府的参与,树立政府的诚信形象,打造诚信政府,是诚信建设的重中之重。建设诚信政府,关键要建设一支高素质的公务员队伍。建立公务员的准入机制、退出机制和培训、学习、考核、奖惩、淘汰机制,打牢建设诚信政府的人才基础。政府部门要转变工作作风和工作方式,增强服务意识,自觉接受群众监督。政府机关要努力构造诚信平台,积极开展创文明机关、文明行业、文明处室等活动,推广“一站式办公”、“挂牌服务”等诚信服务方式。切实改变门难进、脸难看、话难听、事难办,“吃、拿、卡、要”和“冷、硬、拖、顶”等问题,为建立诚信政府、诚信机关和创建诚信环境发挥表率作用。

诚信是个社会问题,诚信建设需要社会各个方面的共同参与,在加强教育的同时,自律与他律结合,常抓不懈,在全社会形成人人讲诚信、人人反对失信的浓厚社会氛围,我们的社会将会更加和谐、安定、充实、幸福。

【收稿日期】 2004-11-08

【责任编辑:王望】