

# 论诚信的当代价值

刘小干<sup>1</sup> 高登云<sup>2</sup>

(1. 井冈山师范学院, 江西 吉安 343009; 2. 泰和县人民法院, 江西 泰和 343700)

【关键词】诚信; 当代价值

【摘 要】“诚信”是中华民族的传统美德, 其基本内涵就是诚实守信, 就是忠诚老实、诚恳待人、表里如一、言行一致、讲信用、守承诺。我们要本着“取其精华、去其糟粕”的态度, 在历史唯物主义的指导下, 对“诚信”这种传统道德的价值进行挖掘, 使其为我国全面建设小康社会所用。“诚信”的当代价值在于: 一、“诚信”是立国之本; 二、“诚信”是修业之基; 三、“诚信”是为人之道。

【中图分类号】B82

【文献标识码】A

【文章编号】1003-8353(2003)03-0025-04

何谓“诚信”? “诚信”包括“诚”和“信”两个方面。在古代典籍中, “诚”的意义相当广泛, 不仅涉及道德理想、个人修养和人际交往等人类社会生活的诸多领域, 而且还作为一个哲学概念存在, 体现了先哲对世界本原、万物之源的思考。但“诚”作为一种伦理道德, 具有诚实无欺、真实无妄的意思。王船山说: “诚也者, 实也, 实有也。”<sup>[1]</sup> 意谓“诚”是世界万物和人类社会所普遍固有的、确实确实的实有, 它真实无伪、实有不虚。在孟子看来, “诚”就是真实不欺。他说: “诚者, 天之道也; 思诚者, 人之道也。至诚而不动者, 未之有也; 不诚未有能动物者也。”<sup>[2]</sup> 《孟子·离娄上》朱熹也认为: “诚者何? 不自欺、不妄之谓也。”<sup>[3]</sup> 《朱子语类》卷119 “信”在古代最初是指在神跟前祈祷时实事求是、不敢妄言, 后来用在人际关系上其意思是讲究信用、遵守诺言。如《释名》指出: “信, 申也, 相申述使不相违也。”老子也强调: “言善信。”<sup>[4]</sup> 《老子》第8章) 总之, 在中国传统道德中, “诚信”的基本内涵就是诚实守信, 就是忠诚老实、诚恳待人、表里如一、言行一致、讲信用、守承诺。

作为中国传统道德规范的“诚信”之德, 是中华民族的传统美德, 这种传统美德在中华民族的历史延续中已内化为我们民族的一种民族特性, 成为中华民族思想文化传统的重要组成部分。历史的发展说明, “诚信”这种中华民族的传统美德, 对中国社会优良道德风尚的形成, 对中华民族的

团结、和谐和发展, 产生过非常重要的作用。今天, 我们全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化, 仍然需要继承和发扬中华民族的这种传统美德, 珍惜这份来之不易的宝贵财富。

那么, “诚信”的当代价值是什么呢?

## 一、“诚信”是立国之本

前已述及, 在中国传统道德中“诚信”的内涵相当丰富, 但其首要的一个就是诚实, 也就是忠诚老实。忠诚老实对一个国家来说就意味着要忠实于人民。忠实于人民是一个国家的立国之本。因为从理论上说, 人民群众是决定一个国家前途和命运的根本力量。历史唯物主义告诉我们, 生产力是人类社会发展的根本动力。生产力与生产关系的矛盾运动推动着人类历史由低级向高级发展。无论是社会生产力, 还是代表历史发展要求的生产关系的革命, 其主体都是人民群众。正是作为生产力中最活跃、最革命因素的人民群众, 不但创造了社会的物质财富, 也创造了社会的精神财富。正是代表生产力发展要求的人民群众的革命推动了生产关系乃至社会制度的变革, 为人类社会的发展开辟了前进的道路。从实践上看, 任何一个政党, 任何一个国家, 如果忠实于人民, 为人民的利益着想, 就兴旺发达。中国共产党在建党之初是个只有几十个党员的小党, 其占中国人口的比例之低与世界上其他政党相比是罕见的。那么为什么中国共产党不但在短时间里由建

【收稿日期】2002-12-02

【作者简介】刘小干(1960-), 男, 井冈山师范学院德育教学部副教授。

党之初的几十个党员发展壮大为今天拥有 6600 多万党员的执政党,而且领导人民战胜了比自己强大得多的国内外敌人,建立了社会主义新中国,并初步取得了改革开放和社会主义现代化建设的胜利呢?答案只有一个,这就是我党自成立之日起,就在忠实地代表自己阶级利益的同时,忠实地代表着中国最广大人民群众的利益。

因此,今天作为执政党的中国共产党在治理国家中一定要坚持“三个代表”,特别是要坚持忠实地代表我国最广大人民的根本利益。

1. 要把代表人民、服务人民贯穿于改革开放和社会主义现代化建设的始终,团结广大人民群众为共同理想而奋斗。在根本利益上,党和国家与人民群众是一致的。因为人民的根本利益就是党和国家的根本利益,人民的根本要求就是党和国家的根本要求,人民的根本意志就是党和国家的根本意志。党和国家的一切活动,都是为人民谋利益;党和国家的一切政策,都要符合人民的意愿。人民的根本利益是党和国家制定一切路线方针政策的出发点和归宿。我们要把人民高兴不高兴、满意不满意、赞成不赞成、答应不答应作为检验我们的政策、措施正确与否的根本标准。当前,全面建设小康社会是人民利益的最高体现。因此,党和国家要代表人民的根本利益,就要从根本上维护人民的利益,最大限度地集中群众的智慧,团结一切可以团结的力量,调动一切可以调动的积极因素,把包括工人、农民、民营科技企业的创业人员和技术人员、受聘于外资企业的管理技术人员、个体户、私营企业主、中介组织的从业人员、自由职业人员和为祖国富强贡献力量的社会各阶层在内的广大人民群众动员起来,投身于全面建设小康社会的伟大事业,为实现党的十六大所确立的宏伟目标而奋斗。

2. 要正确处理好新形势下各种不同的利益关系,以实际行动来赢得人民群众的信任。在建设中国特色社会主义的进程中,全国人民的根本利益是一致的,各种具体的利益关系和内部矛盾需要在这个基础上进行调节。因此,党和国家要忠实地代表最广大人民的根本利益,就必须在制定和贯彻方针政策时,正确地反映和兼顾不同方面群众的利益,妥善处理各方面的利益关系,使全体人民朝着共同富裕的方向稳步前进。要处理好利益多样化与根本利益的关系,充分认识经济利益多样化与人民根本利益的一致性,不能以经济利益多样化作为理由,搞所谓政治多元化和经济私有化。要处理好局部利益与全局利益、个人利益与集体利益的关系,坚持维护全局利益和根本利益,同时又照顾和尊重个人利益与局部利益。要处理好眼前利益与长远利益的关系,关心群众的当前利益,同时又要看到长远利益,不能因为部分群众的眼前利益受到影响而动摇改革开放的决心,也

不能只强调长远利益而忽视解决群众当前的现实问题。

3. 要坚持群众路线的领导方法和工作作风,把全心全意为人民服务的宗旨落到实处。党的群众路线是:一切为了群众,一切相信群众,一切依靠群众,从群众中来,到群众中去。这是以毛泽东同志为代表的中国共产党人在长期革命和建设逐步形成和发展起来的根本工作路线。群众路线对于执政党具有特别重要的意义。执政党的地位,既为党联系群众提供了有利条件,又有可能带来脱离群众甚至腐败变质的危险。执政党能否密切联系群众,是关系到党和国家的前途和命运的大问题。各级领导干部要全心全意依靠工人、农民、知识分子的力量和智慧,充分调动他们建设中国特色社会主义的积极性。要在一切工作中自觉地坚持群众路线,倾听群众的呼声,接受群众的监督,实行民主决策,关心群众生活,注意工作方法,为群众多办实事,办好事,坚决反对形式主义和官僚主义作风。

## 二、“诚信”是修业之基

1. “诚信”为经商治业的基础和前提,对企业的生死存亡具有决定性作用。首先,诚实信用是企业从事一切经济活动所必须履行的最基本的法律义务,不履行此义务,轻则影响企业的发展,重则可导致企业倒闭。“诚实信用”本是个道德范畴,但我国民法已赋予其法律意义,将其列为五项基本原则之一。我国民法规定,各个民事主体在从事各项民事活动(包括经济活动)时应以诚实信用为准则,正确地处理各种利益关系。在处理当事人之间的利益时,一方当事人应像对待自己事物一样来对待他方的事物,做到不欺不诈、不弄虚作假,使各方当事人都能得到自己应得的合法利益。在处理当事人与社会利益时,当事人不得通过自己的民事活动来损害国家、集体和社会的利益以及他人的合法权益。当事人在民事活动中应依据诚实信用原则,讲究信用,恪守承诺。诚实信用既是企业经商治业的行为准则,也是企业从事一切民事活动的“底线”。任何企业都要遵循民法所规定的诚信原则,自觉地把经营活动限制在道德与法律许可的范围内,不得突破此“底线”。否则,不但其实施的行为无效,使企业蒙受巨大的损失,而且还将受到法律的制裁。如果说,在市场不规范的情况下,企业可以浑水摸鱼、逃避制裁,那么,在市场经济日趋成熟尤其是法律制度和信用体系不断健全的情况下,不讲诚信的风险就越来越大。事实上,如今企业不讲诚信的风险已经显露出来。我国温州曾是全国经济的排头兵,但后来却成了“假货”的代名词,以致于各地小商贩纷纷打出“绝无温州货”的牌子,使温州的经济深受其害。国外的企业也一样。在美国,由于财务造假丑闻,使得一些世界“重量级”的大公司

走到了“生命”的尽头:安然能源公司倒闭,安达信公司解体,世界通信公司破产,等等,这就是不讲诚信的下场!其次,诚实守信是企业进行经营管理的内在要求。一方面,在经济日益全球化的今天,生产和交换的社会化程度越来越高,企业间的经济合作也越来越深。要长期维持这种合作关系,合作各方就要讲究信用、恪守诺言、诚实不欺,努力实现各合作主体的共同目标和利益。各合作主体只有在实现合作各方的共同利益的同时才能取得自身的利益。换句话说,在经济交往中各合作主体若想确保自身的利益,就必须在实现自身利益的同时忠实于对方,保证他人的利益得以实现。这样,企业的经济才能保持持续发展。另一方面,从企业的内部管理来说,也要讲究诚实守信。能否做到诚实守信是企业兴衰成败的关键。因为现在企业实行的是劳动合同制,经营者和员工之间建立了契约关系。大家能否信守合同,对于企业内部关系的和谐以及企业凝聚力的产生至关重要。若企业的经营者失信于员工,不能如实地兑现工资待遇、生活福利、劳动保护和业务培训等在合同中已明确向员工作出的承诺,那么员工的积极性就难以调动,严格的管理也就成为一句空话。同样,如果员工不履行合同规定的职责,企业的效率就难以提高,企业的发展也就无法实现。

2.“诚信”可以减少交易成本,为企业增加经济效益。美国诺贝尔经济学奖获得者 R·科斯提出了“交易费用”的概念。他认为,当今时代要做成任何一项经济交易,都要付出包括时间、精力和金钱在内的各种费用以进行市场调查、信息取得、质量检查、防伪识伪和合同签订等。导致企业在生产环节以外增加交易费用的原因固然很多,但其中一个重要原因就是社会诚信的缺失。因为坑蒙拐骗、假冒伪劣、背信弃义乃至欺诈与杀熟等现象盛行,使得企业在进行交易的时候不得不把与其相对的一方先假定为一个骗子,然后对其进行一系列的信用调查,对其产品质量进行检查,同时与其签订供销合同并公证。就是在交易的每个环节,也都要不厌其烦地与其订立书面协议或请双方共同承认的证人在场。否则,企业一旦上当受骗,所造成的损失将更大。这样,企业几乎在进行每笔交易的时候都要多花上一倍甚至几倍的人力、物力与财力。据国家统计局统计,我国企业平均无效成本(坏账、拖欠款损失、管理费用三项之总和)是销售收入的 14%。这是惊人的资源浪费!而只有诚信,具有减少企业交易成本的作用。原因很简单,诚信作为一种法律制度,一种行为准则,特别是作为一种优良的道德品质,对经济活动中交易者所面临的交易环境的不确定性和复杂性具有“简化”作用,从而可提高交易者对环境的认识水平和应对能力。一方面,诚信以“社会共识”的形态作用于整个经济交易的过程,并帮助交易

者降低环境中的不确定性程度。另一方面,诚信以其固有的“宽容”减少了环境的不确定性,以其“心理确定性”化约了环境的活动性和多变性,使交易者能在被诚信所“降低”和“简化”后的环境中作出决策,进而使之顺利实现以“小”的投入获得“大”的收益的交易目的。这在实践中表现为:交易双方在交易中都把交易的对方认定为诚实守信的。这样就无需花费太多的人力、物力和财力去提防对方。总之,由诚信缺失导致的不确定性进而导致的用于扯皮的事的费用都省掉了。企业的交易成本节约了,经济效益也就高了。

3.“诚信”是一项重要的无形资产,能为企业赢得利润。以提出“时间就是金钱”的信条而著称于世的美国新教伦理的倡导者本杰明·富兰克林,提出了“信用就是金钱”的口号。他告诫人们,在市场竞争中,讲究信用,维护自己的信誉,不仅是一种道德要求,而且也是生财之道。因为企业要赢利,首先就要把自己的产品销售出去。只有产品被消费者购买了,才能实现所生产的产品价值。企业的产品在市场上销售得越多,所占份额越大,赚的钱就越丰厚。要把企业的产品推销出去,有两条路可走,一是白送或以低于商品价值的价格亏本销售;二是以略高于商品价值的价格销售。哪条路才会赢利呢?显然第一条路不行,只有第二条路才能获利,但它存在一个被消费者认同的问题。由于市场上同类型的产品很多,消费者不一定就买你的产品,他也有可能购买其它企业生产的产品,特别是在当前我国处在买方市场的情况下,企业间这种争夺消费者、争夺市场的竞争就更加激烈。因此,企业要赢利,归根结底是要争得消费者。而对消费者来说最关心的莫过于获得可靠的商品和服务。这样,一个企业能否赢利,最终还是取决于该企业的信誉,企业的竞争实质上就是信誉的竞争。当然,企业要赢得良好的信誉是一件不容易的事情。技术的先进、产品的新颖、营销的灵活等固然是不可少的,但最根本的是要靠产品的质量和服务取信于消费者。事实上,一项产品是否质量优良,一种服务是否尽到了责任,都体现了企业的诚信度,体现了企业和企业家的社会责任感。总之,从企业创造价值的角度看,诚信是一项重要的无形资产,它可以提升企业的信誉,使其转化为企业的竞争优势,提高企业的经济效益。任何一个企业,高标准严要求地进行诚信建设,都是明智的,也是有价值的。因为这样做,企业不但会和正在交易的消费者结成牢固的交易伙伴关系,而且还会为自己创造良好的信誉,赢来更多的消费者,从而使企业赢得更多的利润,实现企业的可持续发展。

### 三、“诚信”是为人之道

在中华民族五千年的历史长河中,人们不仅把“诚信”视为立国之本、修业之基,而且把它作为

为人之道而倍加推崇。《说苑·敬慎》中就讲到：“颜回将西游，问于孔子曰：‘何以为身？’孔子曰：‘恭敬忠信可以为身。恭则免于众，敬则人爱之，忠则人与之，信则人恃之。人所爱，人所与，人所恃，必免于患矣’”。从这段话中可以看到，孔子在回答颜回所问的如何立身处世的问题时认为，立身处世之道在于“恭敬忠信”，即“诚信”。做人做到忠诚守信，就能得到他人的信赖和帮助，而为人所爱、为人所助、为人所信，就一定能免于各种患难。笔者认为，去掉“恭敬忠信”的封建主义内容，孔子所述的为人之道可为我们今天所用。第一，从历史上看，诚信作为为人之道，经过几千年的实践，已经成为中华民族的传统美德，成为人们相互间团结友爱、相安共处、互相互助的基础，并深深地积淀在人们的生活和意识里。在现实生活中，人们经常说“诚则灵”、“精诚所至，金石为开”<sup>[5]</sup>（《后汉书·王荆传》），这说明诚信不仅是条精神纽带至今还在维系着我们的人际关系，而且它已经成为人们为人处世的人生哲学。第二，从理论上说，人们在工作、生活和社会交往中面对许许多多的社会关系，这些关系多种多样、千变万化，但有一种关系是不变的，这就是人与人之间的诚信关系。由于诚信关系是人际间的基本关系，所以为人之道首先应当建立在诚信关系的基础之上。这是做人的起码条件，也是处理人与人之间、人与社会之间关系的最起码的要求。这样做，有助于人与人之间、人与社会之间的沟通与协调，有助于人与人之间、人与社会之间合作与信赖关系的建立，有助于人的全面发展，更有助于经济的发展和社会的进步。第三，从实践上讲，是否讲诚信已经成为人们衡量一个人为人怎么样的普遍标准。在现实生活中，只有那些诚恳老实、言而有信者，才能受到世人的敬重和爱戴，才能立足于社会；而那些巧言令色、虚伪狡猾、阳奉阴违、言而无信的人，则受到世人的鄙视和痛恨。因此，在我国全面建设小康社会的今天，既然诚信仍然是为人之道，是做人的根本，那么我们为人处世就必须以诚信为原则，做老实人，说老实话，办老实事。

1. 做老实人。老实人是有一定标准的。这个标准是什么？那就是具有坚定的理想信念和严肃的原则态度，坚持实事求是，尊重客观实际和客观规律，取信于民，为人民谋利益。在改革开放、全面推进社会主义现代化的今天，判断一个人是不是老实人就要看其能否毫不动摇地贯彻执行以经济建设为中心、坚持四项基本原则、坚持改革开放的基本路线；能否解放思想，实事求是，言行一致，表里如一，讲信用，守承诺；能否爱岗敬业，忠实地代表最广大人民的根本利益，忠于祖国，对建设中国特色社会主义事业无限忠诚。因此，在建设富强、民主、文明的社会主义国家中，我们要建立完善的机制和良好的社会环境，对那些认真贯彻

执行党和国家的路线方针政策、开拓进取、诚实守信、清正廉洁、把精力用在勤勤恳恳为人民服务上且群众信任和拥护的人，要大力肯定和褒扬。对那些四平八稳、八面玲珑、无是非观念、奉行“你好、我好、大家好”的处世哲学的人，对那些脱离群众、脱离实际、搞形式主义和官僚主义的人，对那些作风飘浮、不干实事、弄虚作假、表里不一、欺上压下、不讲信用的人，对那些因循守旧、照抄照搬、不思进取的人，对那些作风霸道、弄虚作假、表里不一、欺上压下、不讲信用的人，对那些因循守旧、不顾大局、闹不团结、跑官要官、贪图享乐、以权谋私的人，要进行批评和教育，直至作出严肃的组织处理和法纪处分。

2. 说老实话。说老实话，顾名思义，就是要说真话，不说假话、大话、空话。说真话还是说假话，归根到底是要不要与敢不敢坚持真理、坚持实事求是这一马克思主义根本原则的问题。因为讲真话，反映实际情况，是诚实守信、实事求是的基本内容。坚持实事求是的人，必然是尊重事实、决不文过饰非的人。有些人在个人利益与集体利益相一致的情况下，敢于说真话，但在两者相矛盾的情况下，往往由于考虑个人的得失而难以讲真话，有的甚至会通过弄虚作假、虚报浮夸乃至歪曲事实真相的手段来骗取权力、荣誉、地位或钱财。我们一定要弘扬中华民族讲诚信的道德美德，在全社会造成一种以讲真话为荣，以讲假话、大话、空话为耻的社会风气，使人们对己、对事、对他人都能实事求是。只有这样，老老实实这一优良品质才能在更多的人身上生根开花，成为推动人们奋发向上的力量。

3. 办老实事。办老实事是一个人诚信的具体体现，也是为人民服务的根本要求。任何一个公民都要增强事业心和责任感，坚持科学态度和求实精神，兢兢业业地做好本职工作。要埋头苦干，扎实工作，坚持办实事。特别是我们的领导干部，要在想问题、作决策、办事情的时候，始终把符合最广大人民群众的根本利益放在第一位，按“三个代表”的要求，真心实意地为群众办实事、办好事，反对搞华而不实和脱离实际的“形象工程”、“政绩工程”。总之，“实干兴邦，空谈误国”，全党上下，全国上下，要狠煞形式主义、官僚主义歪风，重实际，说实话，务实事，求实效，大兴脚踏实地、埋头苦干之风，为中华民族的伟大复兴，为我们的幸福生活 and 美好未来而努力奋斗！

#### 【参考文献】

- [1] 尚书引义(卷四)[M].
- [2] 孟子[M].
- [3] 朱子语类[M].
- [4] 老子[M].
- [5] 后汉书[M].

【责任编辑：吴桂荣】